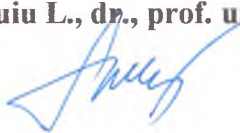


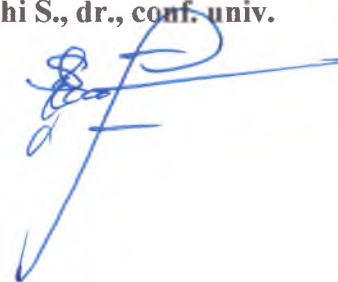
Vizat
Prorector pentru Știință și Calitate
" 1 " 22.09.2022
Budevici-Puiu L., dr., prof. univ.



Aprobat la ședința Consiliului
Facultății Educație Fizică și Sport
" 05 " 09 2022
Onoi M., dr. conf. univ.



Aprobat la ședința
Departamentului Jocuri Sportive
" Proces verbal nr. 05 " 09 2022
Șirghi S., dr., conf. univ.



UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
DEPARTAMENTUL JOCURI SPORTIVE

PLAN OPERAȚIONAL

de Asigurare a calității pentru anul de studii 2022 – 2023

**1. MONITORIZAREA ȘI AUTOEVALUAREA CALITĂȚII PROCESULUI DE STUDII PRIN MONITORIZAREA ÎNDEPLINIRII
STANDARDELOR DE CALITATE**

Acțiuni	Instrumente/resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Actualizarea Echipei de Asigurare a Calității (EAC) din cadrul Departamentului Jocuri sportive	Dispozițiile șefului Departamentului Jocuri Sportive	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. - membru	Septembrie 2022	Proces-verbal nr. 1 din 05.09.2022 al EAC	Fișa de autoevaluare
	Codul Educației al RM				Chestionar de evaluare a cadrului didactic de către conducere
	Strategia de dezvoltare 2021-2025				Chestionar de evaluare a cadrului didactic de către studenți
	Regulamentul Intern al USEFS				Chestionar de evaluare colegială
	Regulamentul de funcționare al infrastructurii calității USEFS				
Analiza rapoartelor de evaluare internă pe anul de studii 2022-2023, recomandările și ariile de îmbunătățire obligatorii	Raportul de evaluare internă a calității din cadrul Departamentului Jocuri Sportive	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. - membru	Iunie 2023	Proces-verbal nr.9 din 16.06.2022 al	Analiza SWOT Puncte tari Puncte slabe
					Raportul de analiză
					Planul de soluționare a punctelor slabe

<p>Elaborarea Planului Operațional al EAC și diseminarea activităților planificate</p>	<p>Plan operațional de Asigurare a calității pentru anul de studii 2022 – 2023</p>	<p>EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. - membru</p>	<p>Septembrie 2022 Anul de studii 2022 – 2023</p>	<p>Aprobarea la ședința EAC din cadrul Departamentului Jocuri Sportive Aprobarea la ședința Departamentului Jocuri sportive Aprobarea la Consiliul Facultății Educație Fizică și Sport</p>	<p>Proces-verbal nr.1 al EAC din 05.09.2022 Proces-verbal nr.1 Departamentului Jocuri Sportive din 07.09.2022 Proces-verbal nr.1 al Consiliului Facultății EFS din 19.09.2022</p>
<p>Elaborarea planului de acțiuni pentru acreditarea programelor de formare profesională din cadrul departamentului</p>	<p>Plan de acțiuni pentru acreditarea Programelor de FPC "Educație fizică" "Antrenament sportiv" cu următoarele discipline din cadrul departamentului: Fotbal Baschet Rugby – TAG Badminton/Tenis de masă Volei/Handbal</p>	<p>Sîrghi S. Șeful Departamentului Jocuri Sportive</p>	<p>Octombrie 2022</p>	<p>Aprobarea la ședința EAC din cadrul Departamentului Jocuri Sportive Aprobarea la ședința Departamentului Jocuri Sportive Aprobarea la Consiliul Facultății Educație Fizică și Sport</p>	<p>Procese – verbale ale EAC Procese – verbale ale Departamentului Jocuri Sportive Extras din ședința Consiliului Facultății EFS</p>

<p>Monitorizarea bazei de date a departamentului pe site-ul USEFS</p> <p>Crearea bazei de date pentru urmărirea traseului profesional</p>	Bază de date creată pe site-ul USEFS	Sîrghi S. Şeful Departamentului Jocuri Sportive	Noiembrie 2022 – Ianuarie 2023	Crearea bazei de date în cadrul şedinţelor de departament	Bază de date actualizată
<p>Elaborarea şi aprobarea rapoartelor de autoevaluare pentru programele de formare profesională din cadrul departamentului</p>	Metodologia de evaluare externă a calităţii în vederea autorizării de funcţionare provizorie şi acreditării programelor de studii	EAC Sîrghi S. – preşedinte Tăbîrţa V. – secretar Conohova T. – membru Sîrghi S. Şeful Departamentului Jocuri Sportive	anul de studii 2022 – 2023 Conform Graficului de acreditare al ANACEC	Procese – verbale ale EAC Procese – verbale ale Departamentului Jocuri Sportive Extras din şedinţa Consiliului Facultăţii EFS	Rapoarte de autoevaluare pentru programele de formare profesională continuă
2. ASIGURAREA CALITĂŢII PROCESULUI DE STUDII ŞI A SERVICIILOR EDUCAŢIONALE ÎN VEDEREA PROMOVĂRII UNUI ÎNVĂŢĂMÂNT CENTRAT PE STUDENT					
Acţiuni	Instrumente/resurse	Responsabil	Termen	Modalităţi de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanţă

Stabilirea gradului de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2022-2023	Fișa de monitorizare	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. - membru	Septembrie 2022	Procese – verbale ale EAC Procese – verbale ale Departamentului Jocuri Sportive	Gradul de realizare a obiectivelor \geq % (procent estimativ)
Analiza evaluării Planului Operațional pe anul 2022-2023	Planul Operațional de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2022 – 2023	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. - membru	Aprilie – Mai 2023	Acțiunile îndeplinite pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Gradul de realizare a obiectivelor \geq % (procent realizat)
Mediatizarea misiunii, viziunii, obiectivelor strategice și a valorilor USEFS	Planul de dezvoltare Strategică instituțională și departamentală pentru perioada aferentă	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. - membru	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	-	-
Elaborarea graficului de observare și asistare la orele de curs/seminarii pentru anul de studii 2022-2023	Conform Orarului aprobat la nivel instituțional	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. - membru	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Registru de asistență reciprocă a profesorilor pe activitatea didactică	Graficul de asistență reciprocă a profesorilor pe activitatea didactică
Monitorizarea utilizării strategiilor didactice moderne și de evaluare în scopul dezvoltării creativității studenților, a participării lor active, a formării de competențe	Documente MEC RM Metodologii în vigoare, softuri educaționale	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru	Permanent	Teste inițiale Teste practice Teste sumative Chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a studenților ciclul I, ciclul II pentru anul	Raportul anual de activitate al Departamentului Jocuri Sportive pentru anul de studii 2022 – 2023

		<p>Membrii Comisiei de activitate didactică în cadrul Departamentului Jocuri Sportive</p> <p>Membrii Comisiei de Educație și Etică din cadrul Departamentului Jocuri Sportive</p>		<p>universitar</p> <p>Chestionarul cu privire la calitatea vieții de student</p>	
<p>Identificarea studenților cu nevoi speciale</p> <p>Aplicarea chestionarelor de identificare a stilurilor de învățare</p> <p>Stabilirea măsurilor de îmbunătățire/planurilor individuale</p>	<p>Documente</p> <p>Metodologii în vigoare</p>	<p>EAC</p> <p>Sîrghi S. – președinte</p> <p>Tăbîrța V. – secretar</p> <p>Conohova T. - membru</p>	<p>Permanent</p>	<p>Chestionare</p> <p>Rapoarte de interpretare a chestionarelor</p>	<p>Numărul de studenți cu nevoi speciale identificați</p>
					<p>Numărul chestionarelor aplicate</p>
<p>Analiza activității anuale a grupelor academice</p>	<p>Testări, examene</p> <p>Documente</p>	<p>EAC</p> <p>Sîrghi S. – președinte</p> <p>Tăbîrța V. – secretar</p> <p>Conohova T. - membru</p>	<p>Ianuarie 2023</p> <p>Iunie 2023</p>	<p>Situații academice</p> <p>Totalurile susținerii examenelor, a sesiunilor de iarnă și de vară</p> <p>Rapoartele profesorilor de îndeplinire semestrială</p>	<p>Fișa de monitorizare a situației academice a studenților</p>

				(iarnă și vară) cu grupele academice	
Aplicarea chestionarelor de evaluare a activității catedrelor științifico – didactice	Planificări calendaristice Proceduri EAC	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. - membru	Ianuarie 2023 Iunie 2023	Raport de analiză a chestionarelor în cadrul Departamentului Jocuri Sportive	Grad de satisfacție
Monitorizarea parcurgerii curriculum-ului aprobat	Planificări calendaristice Proceduri EAC	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru Membrii Departamentului Jocuri Sportive	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Graficul de asistență reciprocă a profesorilor al activității didactice Fișe de progress academic	Procentul de curricula parcursă
Monitorizarea și evaluarea procesului de utilizare a tehnologiei informaționale la disciplinele de studii	Soft-uri (platforme) educaționale	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru Membrii Departamentului Jocuri Sportive	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Graficul utilizării instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare- evaluare	Regisru de asistență reciprocă a profesorilor al activității didactice
Monitorizarea și evaluarea calității prestației didactice din perspectiva reușitei academice	Testări, examene	EAC Sîrghi S. – președinte	Ianuarie 2023 Iunie 2023	Situații academice	Creșterea promovabilității până la 100%

		Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru Membrii Departamentului Jocuri Sportive		Rezultatele la examenelor din cadrul sesiunii de iarnă și de vară Aplicarea metodei SWOT cu scopul evaluării calității activității departamentului și a procesului educațional	Identificarea punctelor tari și slabe
Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor Formularea măsurilor de îmbunătățire continuă	Analize, rapoarte, procese - verbale a Echipei de Asigurare a Calității, procese-verbale ale departamentului	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru Membrii Departamentului Jocuri Sportive	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Propuneri de Remediere Planuri și măsuri de îmbunătățire Analiza activităților din cadrul departamentului în vederea determinării procedurilor de asigurare a calității	Fișe de monitorizare completate
Observarea directă a activității departamentului Analiza Rapoartelor de activitate pentru anul de studii 2022-2023	Documentele Departamentului Planul de activitate al departamentului Tematica lunară a activităților planificate conform ședințelor	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023 Iunie 2023	Portofolii completate Asistarea la orele efectuate Regisru	Fișă de monitorizare a documentelor academice Fișă de asistență

	departamentale Procese –verbale ale ședințelor Rapoarte de activitate	Membrii Departamentului Jocuri Sportive Sîrghi S., Șeful Departamentului Jocuri sportive		de asistență reciprocă a profesorilor al activității didactice	Graficul de asistență reciprocă a profesorilor al activității didactice
--	--	--	--	---	--

3. EFICIENȚA ACTIVITĂȚII PERSONALULUI ȘTIINȚIFICO – DIDACTIC PRIN APLICAREA PROCEDURILOR OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

Acțiuni	Instrumente/resurse	Responasabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Planificarea, recrutarea și selecția personalului instituției/departamentului	Strategia instituțională de personal actualizată Organigrama USEFS	Sîrghi S. Șeful Departamentului Jocuri Sportive	August – Septembrie 2023	Planificarea, recrutarea și selecția personalului științifico-didactic al Departamentului Jocuri Sportive	Numărul cadrelor științifico – didactice angajate
					Creșterea profesionalismului cadrelor didactice
Monitorizarea îndeplinirii indicatorilor de performanță	Regulamentul de evaluare a	EAC Sîrghi S. –	Pe parcursul anului de studii	Rezultate	Fișe de autoevaluare

științifică planificați și formularea măsurilor de îmbunătățire de către persoanele împuternicite	performanțelor științifico-didactice al USEFS	președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru	2022 – 2023	Promovări	Fișe de evaluare colegială
4. FORMAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ A PERSONALULUI ȘTIINȚIFICO-DIDACTIC, ASIGURAREA MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN CADRUL PROGRAMELOR DE FORMARE CONTINUĂ ALE USEFS ȘI DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR					
Acțiuni	Instrumente/resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Formarea continuă a personalului științifico-didactic al departamentului	Înaintarea cadrelor didactice din cadrul departamentului la cursuri de formare profesională continuă și predarea în cadrul acestui departament	Sîrghi S. Șeful Departamentului Jocuri Sportive	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Cursurile finisate Îmbunătățirea calității procesului educațional a cadrelor didactice ale Departamentului Jocuri Sportive în scopul predării în cadrul Departamentului Formarea Profesională Continuă	Certificate Cursuri de formare continuă
Asigurarea managementului calității în cadrul programelor de formare continuă ale USEFS	Raport de activitate	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Creșterea managementului calității ale programelor din cadrul Departamentului	Realizarea activităților

Dezvoltarea parteneriatelor 2022-2023	Încheierea Contractelor de colaborare cu diferite cluburi sportive, federații sportive și licee cu profil sportiv	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru Sîrghi S. Șeful Departamentului Jocuri Sportive	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Jocuri Sportive Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate locale, naționale și internaționale Schimburi de experiență între profesorii din cadrul departamentului și profesorii din alte instituții	Numărul de parteneriate încheiate în perioada de referință
5. IDENTIFICAREA GRADULUI DE SATISFAȚIE A BENEFICIARILOR INTERNI ȘI EXTERNI PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI OFERITE DE USEFS IN ANUL DE STUDII 2022 – 2023					
Acțiuni	Instrumente/resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Planificarea activităților de obținere a feedbackului beneficiarilor direcți (studenți, colegi) și indirecti (parteneri)	Plan de acțiuni	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru Sîrghi S. Șef	Pe parcursul anului de studii 2022 – 2023	Chestionarea studenților/ profesorilor/ partenerilor și analiza rezultatelor	Chestionare aplicate pe un eșantion de 100 studenți Gradul de satisfacție a studenților $\geq 75\%$ Gradul de satisfacție a personalului didactic $\geq 80\%$

		Departamentului Jocuri sportive			Gradul de satisfacție a partenerilor $\geq 90\%$
Analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul EAC și prezentarea rezultatelor chestionarelor și a propunerilor în Consiliul Facultății	Rezultatele chestionarelor Organizarea seminarelor, meselor rotunde cu personalul didactic pe diverse probleme de asigurare a calității	EAC Sîrghi S. – președinte Tăbîrța V. – secretar Conohova T. – membru Membrii Departamentului Jocuri Sportive Sîrghi S. Șeful Departamentului Jocuri Sportive	Decembrie 2022 Mai 2023	Chestionarea studenților/ profesorilor	Chestionare aplicate
				Analiza rezultatelor	Analiza în cadrul departamentului
				Rapoarte asupra evaluării chestionarelor pentru anul de studii 2022-2023	Rapoarte asupra evaluării chestionarelor
					Aprobarea în cadrul Consiliului Facultății EFS

Șef Departament



Sîrghi Serghei, dr., conf. univ.